**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi kini semakin pesat dengan berkembangnya jaman, komputer adalah salah satu bukti perkembangan dalam hal teknologi, di jaman ini komputer juga dibutuhkan dalam beberapa hal atau tugas dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Komputer memiliki peranan penting dalam memecahkan masalah, khususnya dalam pengolahan data dan informasi karena komputer itu sendiri memiliki tingkat akurasi yang sangat tinggi dalam pemrosesan data, sehingga para manusia sangat terbantu dengan adanya komputer tersebut.

Jasa Laundry Cleanig Clean adalah salah satu usaha bidang jasa di daerah Binong Permai, Kabupaten Tangerang. Usaha ini menawarkan jasa dalam hal membersihkan dan mencuci pakaian manusia. Dengan sistemnya yang masih menggunakan sistem manual membuat para karyawan lebih lambat dalam hal melayani pelanggan, tingkat kesalahan masih cukup tinggi dan resiko dokumen hilang atau rusak karna proses alam. Sistem seperti ini kurang efisien dalam hal waktu dan tenaga, belum lagi media kertas yang dibutuhkan membutuhkan biaya pula.

Dengan latar belakang permasalahan diatas penulis bermaksud melakukan sebuah penelitian, dan sebagai sebuah laporan kerja praktek serta salah satu syarat lulus mata kuliah Kerja Praktek. Oleh karena itu saya memutuskan untuk mengambil judul “ANALISA SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PADA JASA LAUNDRY CLEANING CLEAN”

1. **Identifikasi Masalah**

Pada penjabaran singkat diatas, penulis menemukan beberapa identifikasi masalah yang ada, yaitu :

1. Seluruh proses interaksi antara karyawan dan pelanggan masih bersifat manual.
2. Seluruh proses pengolah data yang masih dilakukan secara manual akan membuat karyawan membutuhkan waktu yang lama.
3. Kehilangan atau kerusakan dokumen laporan masih sangat tinggi dalam hal ini.
4. **Rumusan Masalah**

Dari masalah yang timbul dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi pengolahan data pada Jasa Laundry Cleaning Clean.
2. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi pengolahan data yang efektif dan efisien agar karyawan dan pelanggan merasa terbantu.
3. Dengan adanya analisa sistem pengolahan data pada Jasa Laundry Cleaning Clean ini, diharapkan dapat membantu pemilik untuk merubah sistem yang masih manual menjadi terkomputerisasi.
4. **Batasan Masalah**

Batasan masalah yang ada dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian mencakup sistem informasi data karyawan, data penjualan, data penggajian, dan data keuangan.
2. Penulis hanya menganalisis sistem, tanpa merancang sistem.
3. Sistem pengolahan data ini hanya berlaku pada jasa laundry Cleaning Clean saja.
4. **Tujuan dan Manfaat Penulisan**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek pada Universitas Muhammadiyah Tangerang jurusan Teknik I nformatika.

Sedangkan manfaatnya adalah :

1. Mengetahui pemakaian Sistem Informasi Pengolahan Data pada Jasa Laundry Cleaning Clean.
2. Mengetahui bagaimana pemanfaatan Sistem Informasi Pengolahan Data pada Jasa Laundry Cleaning Clean.
3. Menambah wawasan penulis dalam penelitian Sistem Informasi Pada Jasa Laundry Cleaning Clean.
4. **Sistematika Penulisan**

Untuk mendapatkan data-data, keterangan serta penjelasan digunakan beberapa metode penulisan, yaitu :

1. Observasi

Metode pertama yang dilakukan penulis adalah observasi, merupakan sebuah pengamatan dan penelitian secara langsung terhadap obyek yang ingin diselidiki,

1. Wawancara

Metode kedua adalah wawancara, dengan berdiskusi pada kepala sekolah dan para guru, dengan mengajukan pertanyaan yang berhubungan dengan penelitian ini. Untuk mendapatkan data yang akurat.

1. Studi pustaka

Metode ketiga yang dilakukan penulis adalah studi pustaka. Disini penulis mengacu pada buku panduan atau modul yang didapat dari pihak kampus dan melalui materi-materi yang diberikan dosen pada mata kuliah Metodologi Penelitian disemester lima.

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan laporan kuliah Kerja Praktek ini, maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami laporan kuliah Kerja Praktek ini.

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah atau ruang lingkup, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memuat teori-teori yang menjadi dasar Sistem Informasi Pada Jasa Laundry Cleaning Clean.

**BAB III SEJARAH, VISI dan MISI, STRUKTUR ORGANISASI**

Pada bab ini diuraikan mengenai sejarah jasa perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi.

**BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN**

Menguraikan tentang perancangan sistem yang mencakup perancangan basis data dan pemodelan sistem dengan UML (Unified Modeling Language) dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan laporan Kerja Praktek yang telah disusun.

1. **Rencana Kegiatan**

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | KEGIATAN | AGUSTUS | | | | SEPTEMBER |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 |
| 1 | Pengumpulan Data |  |  |  |  |  |
| 2 | Penulisan Laporan |  |  |  |  |  |
| 3 | Asistensi BAB I |  |  |  |  |  |
| 4 | Asistensi BAB II |  |  |  |  |  |
| 5 | Asistensi BAB III |  |  |  |  |  |
| 6 | Asistensi BAB IV |  |  |  |  |  |
| 7 | Asistensi BAB V |  |  |  |  |  |
| 8 | Analisis Kebutuhan |  |  |  |  |  |
| 9 | Revisi Naskah dan Desain |  |  |  |  |  |